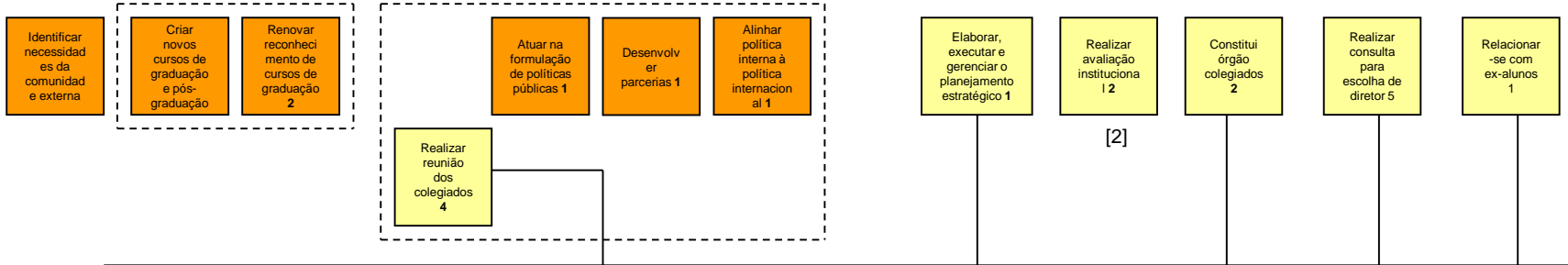
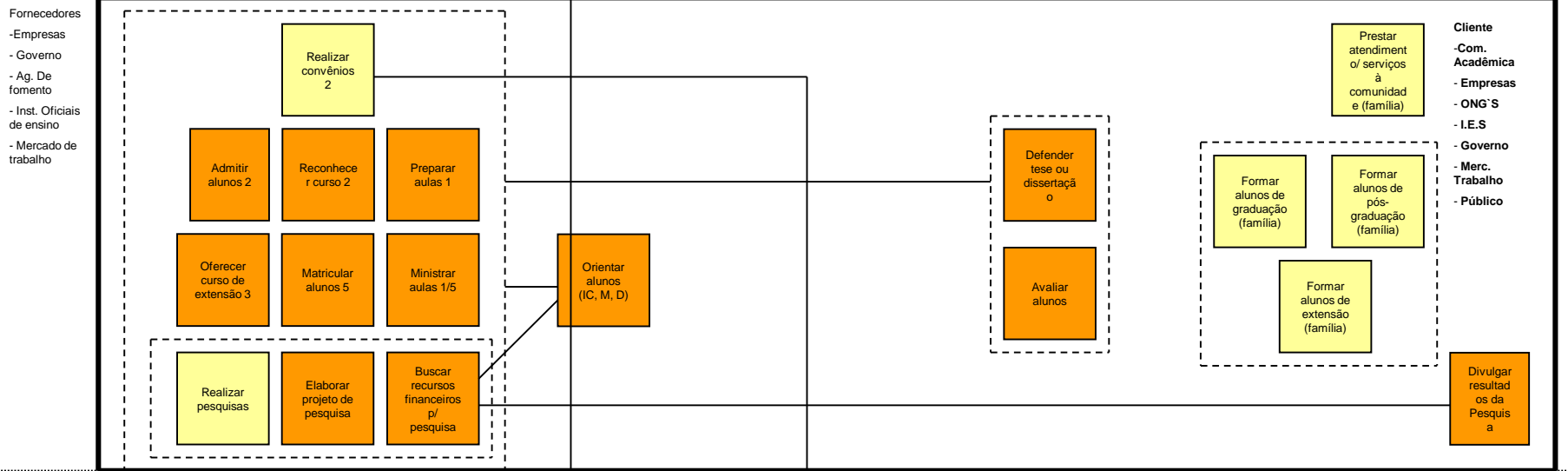


Mapa Sistêmico – Unidades Acadêmicas – Nível 2

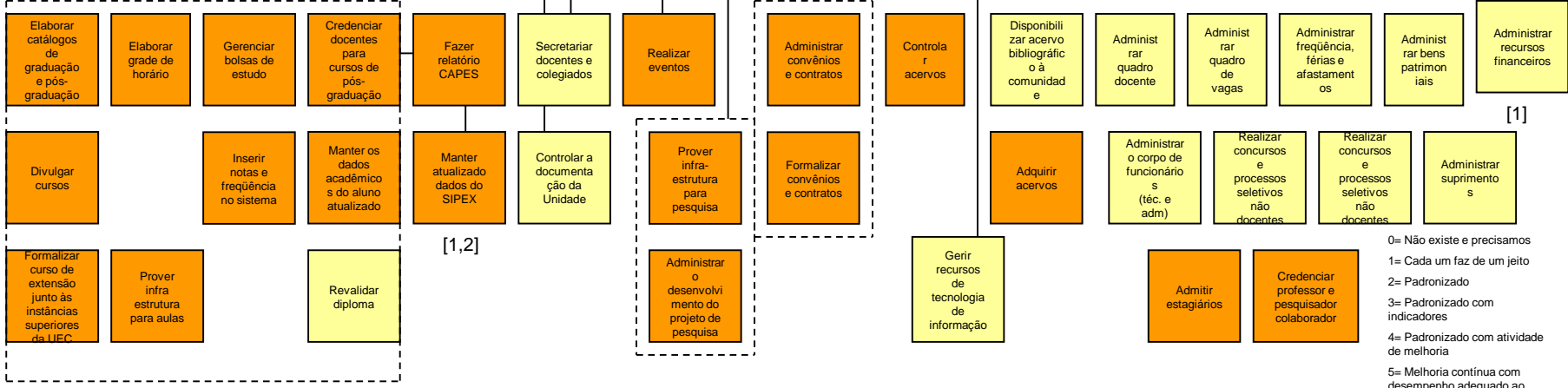
Proc. de Direcionamento



Proc. de Sustentação



Proc. de Suporte



- 0= Não existe e precisamos
- 1= Cada um faz de um jeito
- 2= Padronizado
- 3= Padronizado com indicadores
- 4= Padronizado com atividade de melhoria
- 5= Melhoria contínua com desempenho adequado ao processo