

**PLANES 2016-2020 –
GESTÃO ESTRATÉGICA NA UNICAMP
PROJETO ESTRATÉGICO - GOVERNANÇA DE TIC**

TERESA DIB ZAMBON ATVARIS

COORDENADORA GERAL DA UNICAMP

7º Cinfotec – Unicamp, 23-24/05/2018

Planes 2016-2020

MISSÃO:

Criar e disseminar o conhecimento científico, tecnológico, cultural e artístico em todos os campos do saber por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. Formar profissionais capazes de inovar e buscar soluções aos desafios da sociedade contemporânea com vistas ao exercício pleno da cidadania

VISÃO

A Unicamp é uma universidade pública de liderança e referência internacional em todas as áreas do conhecimento, promotora do desenvolvimento sustentável e comprometida com os anseios da sociedade

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO:

Criar e disseminar o conhecimento científico, tecnológico, cultural e artístico em todos os campos do saber por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. Formar profissionais capazes de inovar e buscar soluções aos desafios da sociedade contemporânea com vistas ao exercício pleno da cidadania



VISÃO

A Unicamp é uma universidade pública de liderança e referência internacional em todas as áreas do conhecimento, promotora do desenvolvimento sustentável e comprometida com os anseios da sociedade

UNIVERSIDADE DIGITAL

SUSTENTABILIDADE

EFICIÊNCIA (GEPRO)

TRANSPARÊNCIA

OBJETIVOS DE RESULTADO PARA A SOCIEDADE

1 Aprimorar o acesso, permanência e desenvolvimento acadêmico, profissional e pessoal como mecanismo de promoção de igualdade e diversidade

2 Posicionar-se como protagonista no relacionamento com a esfera pública e a privada

3 Aperfeiçoar a governança corporativa para a promoção da transparência e *accountability*

OBJETIVOS PARA EXCELÊNCIA NO ENSINO, NA PESQUISA E NA EXTENSÃO

5 Promover a inserção de inovação e empreendedorismo na instituição extensivo à sociedade

4 Aprimorar os métodos educacionais para torná-lo flexível, contemporâneo e de aprendizagem centrada no estudante

6 Difundir o conhecimento produzido para a sociedade

7 Aumentar o impacto nacional e internacional da pesquisa

8 Atualizar a infraestrutura física e tecnológica da área acadêmica

9 Ampliar a internacionalização com docentes, discentes, pesquisadores e funcionários

10 Intensificar parcerias com diferentes setores da sociedade

OBJETIVOS PARA EXCELÊNCIA NA GESTÃO

11 Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira

12 Aumentar a eficiência dos processos de trabalho com o suporte tecnológico

13 Compatibilizar a disponibilidade de pessoal às necessidades dos processos e serviços

14 Favorecer a trajetória de desenvolvimento pessoal e profissional

15 Otimizar a infraestrutura, os serviços e o uso dos espaços dos campi para garantia de um ambiente saudável, verde, seguro e acessível



UNICAMP

ÓRGÃOS REGULADORES E DIRECIONADORES

- MEC
- FAPESP
- INEP
- CAPES
- FINEP
- MS
- TCE
- Gov SP
- MCTI
- MinC
- CNPQ
- CONSELHO UNIVERSITÁRIO

PROCESSOS ESTRATÉGICOS

- ATUAR EM POLÍTICAS PÚBLICAS
- ALINHAR AS DEMANDAS DA SOCIEDADE
- ELABORAR O PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO
- ACOMPANHAR A EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ELABORAR O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ACOMPANHAR A EXECUÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E EXTRA-ORÇAMENTÁRIO
- DESENVOLVER RELAÇÕES COM O MERCADO, ALUMNI E PARCEIROS

EXECUTORES

SAÍDAS

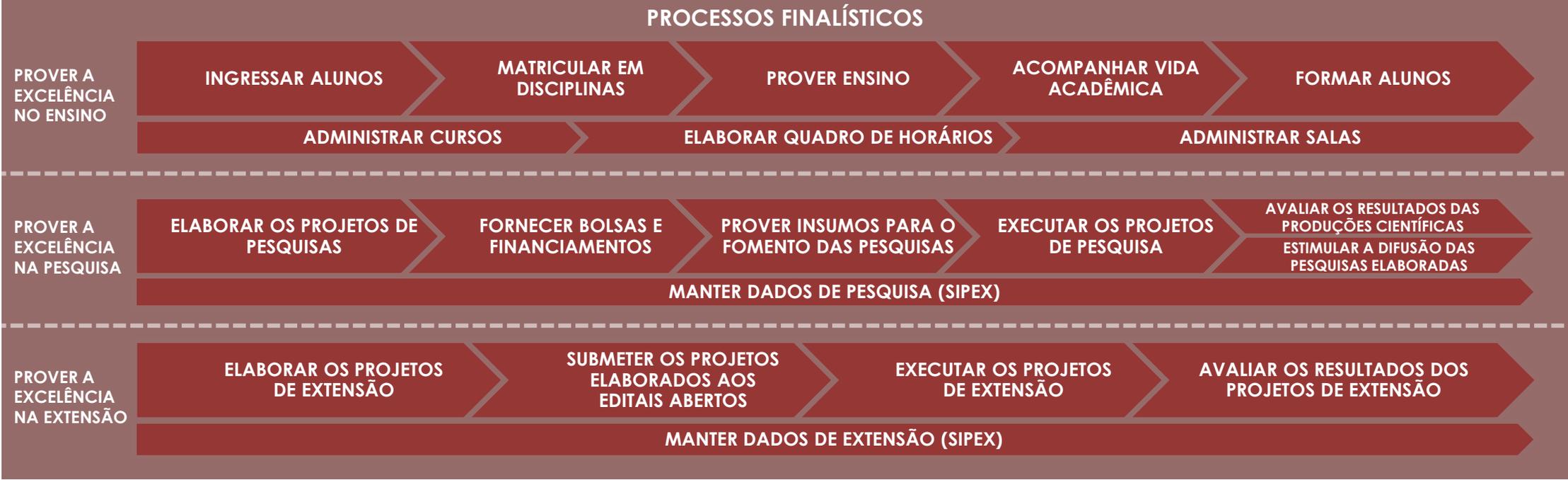
PROCESSOS FINALÍSTICOS

FORNECEDORES

ÓRGÃOS E UNIDADES

COMUNIDADE INTERNA (Docentes, Funcionários, Discentes, Patruleiros e Voluntários)

COMUNIDADE INTERNA (Instituições parceiras, órgão de fomento e convidados)



PRODUÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA, ARTÍSTICA E CULTURAL

FORMAÇÃO ACADÊMICA

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO

PATENTES PESQUISAS PROFISSIONAIS

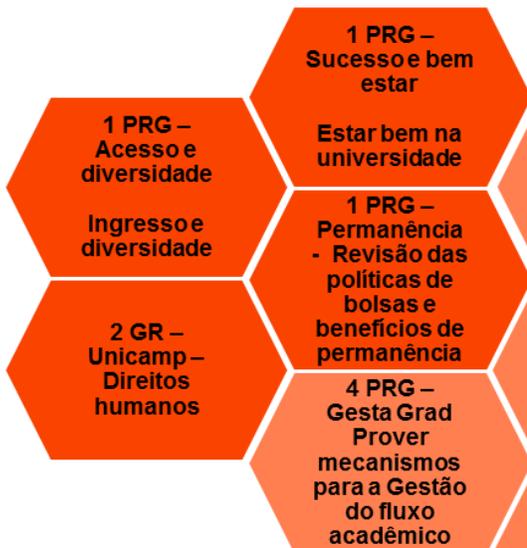
QUALIFICAÇÃO O PROFISSIONAL

CONHECIMENTO O

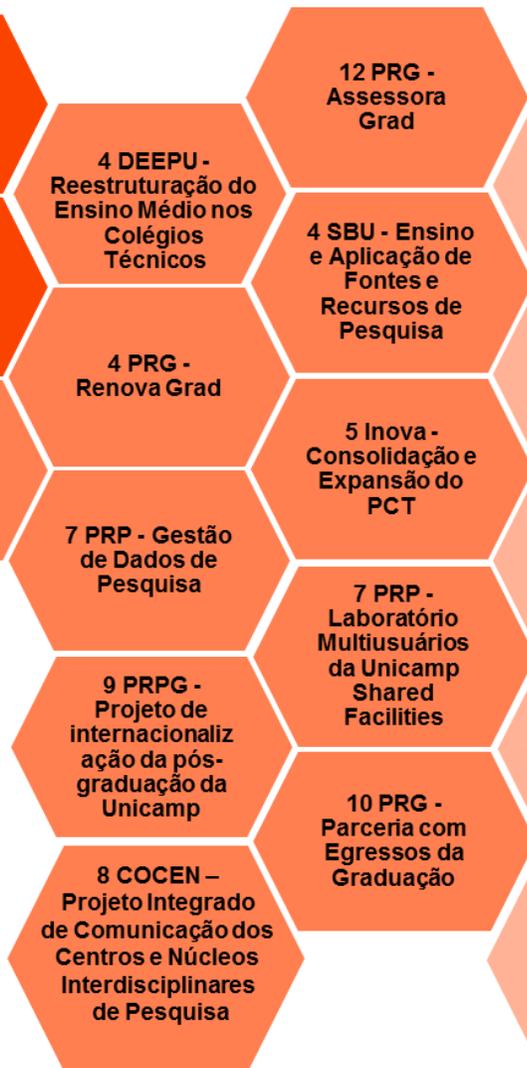
PROCESSOS DE GESTÃO

GERIR TIC Elaborar o planejamento de TIC Gerir redes e telefonia Gerir governança de TIC Gerir Infraestrutura de TIC G. Desenv. E implant. De sist. Informativos Gerir microinformática Gerir o atendimento de serviços	GERIR ORÇAMENTOS E FINANÇAS Liberar o orçamento Executar o orçamento Gerir a contabilidade Monitorar convênios Gerir diárias e passagens	GERIR PESSOAS Desenvolver pessoas Promover a qualidade de vida Gerir folha de pagamento Gerir dimensionamento Gerir competências	GERIR CÂMARAS E CONSELHOS	GERIR INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO Gerir políticas e diretrizes informativas Gerir demandas institucionais Promover a articulação entre as áreas Avaliar e monitorar a difusão da informação	GERIR INFRAESTRUTURA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Gerir o planejamento estrutural Gerir obras e manutenções Gerir frotas Gerir prestação de serviços	GERIR BENS E CONTRATOS Gerir licitações, pregões e contratações Gerir bens e contratos Gerir a cadeia logística Gerir a importação	GERIR A INFRAESTRUTURA DE APOIO À PESQUISA, AO ENSINO E À EXTENSÃO Gerir planejamentos de novos laboratórios e salas Gerir documentação técnica Gerir monitorias Gerir equipamentos e manutenções	GERIR SERVIÇOS DE BIBLIOTECA Gerir acervos Gerir consultas aos acervos Gerir periódicos Gerir Sistemas de biblioteca	GERIR INOVAÇÕES Gerir novas patentes Gerir incubação Gerir empresas filhas	GERIR CONVÊNIOS Gerir prospecção de parceiros Gerir contratos de convênios Gerir encerramento de convênios	GERIR O APOIO ACADÊMICO Gerir eventos na universidade Gerir suporte de TI alunos e docentes Gerir Serviços Acadêmicos Gerir Relacionamento com Alunos Gerir Relacionamento com Docentes	GERIR JURÍDICO Assessorar juridicamente a gestão Garantir o cumprimento das normas legais	GERIR ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL Gerir políticas estudantil Gerir bolsas auxílio Administrar estágios e bolsas de extensão Oferecer apoio psicológico, educacional e jurídico Recepcionar calouros
---	--	--	----------------------------------	---	--	---	--	---	--	--	---	--	--

SOCIEDADE



ENSINO | PESQUISA | EXTENSÃO



GESTÃO

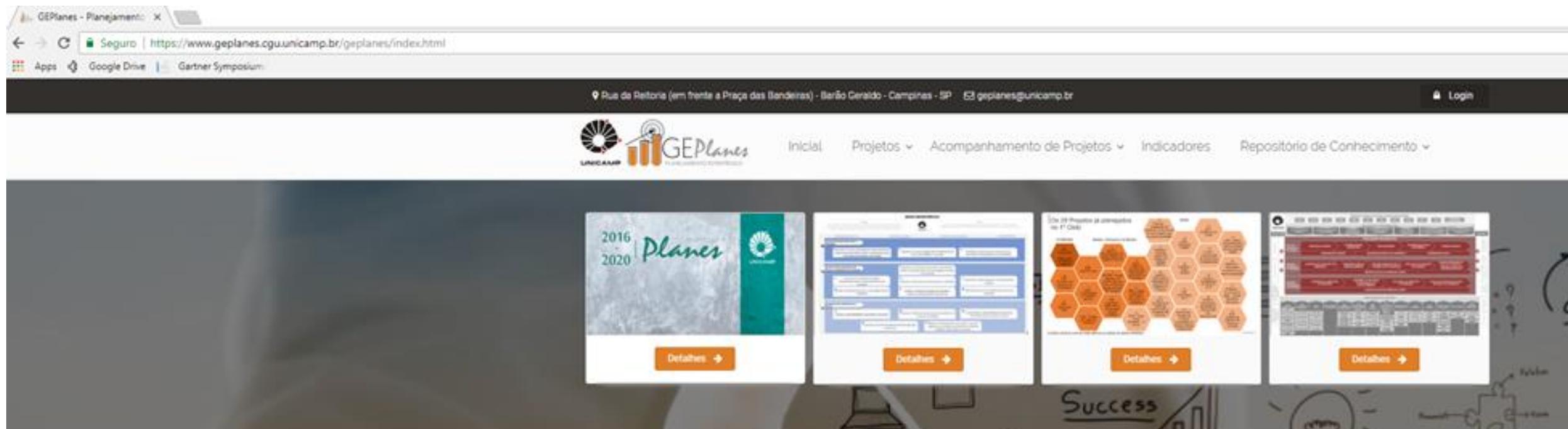


34 PROJETOS PLANEJADOS

32 PROJETOS EM ANDAMENTO

2 CONCLUÍDOS

WWW.GEPLANES.CGU.UNICAMP.BR



The screenshot shows a web browser window displaying the GEPlanes website. The browser's address bar shows the URL <https://www.geplanes.cgu.unicamp.br/geplanes/index.html>. The website header includes the UNICAMP logo, the GEPlanes logo, and a navigation menu with the following items: [Inicial](#), [Projetos](#), [Acompanhamento de Projetos](#), [Indicadores](#), and [Repositório de Conhecimento](#). Below the header, there is a main content area with a dark background and a grid of four project cards. Each card features a thumbnail image and a 'Detalhes' button with a right-pointing arrow. The first card shows a document cover for '2016 | 2020 | Planes' with the UNICAMP logo. The second card displays a screenshot of a data table. The third card shows a hexagonal diagram with text. The fourth card shows a screenshot of a dashboard with various charts and tables. The background of the main content area is a blurred image of a chalkboard with the word 'Success' written on it.

ELEMENTOS E FERRAMENTAS DA GESTÃO ESTRATÉGICA

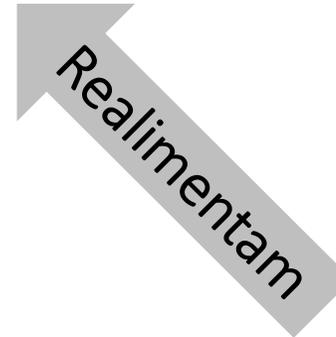
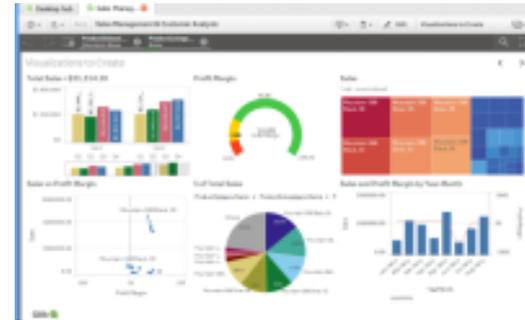


Planejamento Estratégico



Mapa Estratégico

INDICADORES ESTRATÉGICO/Metas



INDICADORES PROCESSO/Metas



Processos



Projetos



Gestão de Projetos



Gestão por processo

RECURSOS HUMANOS

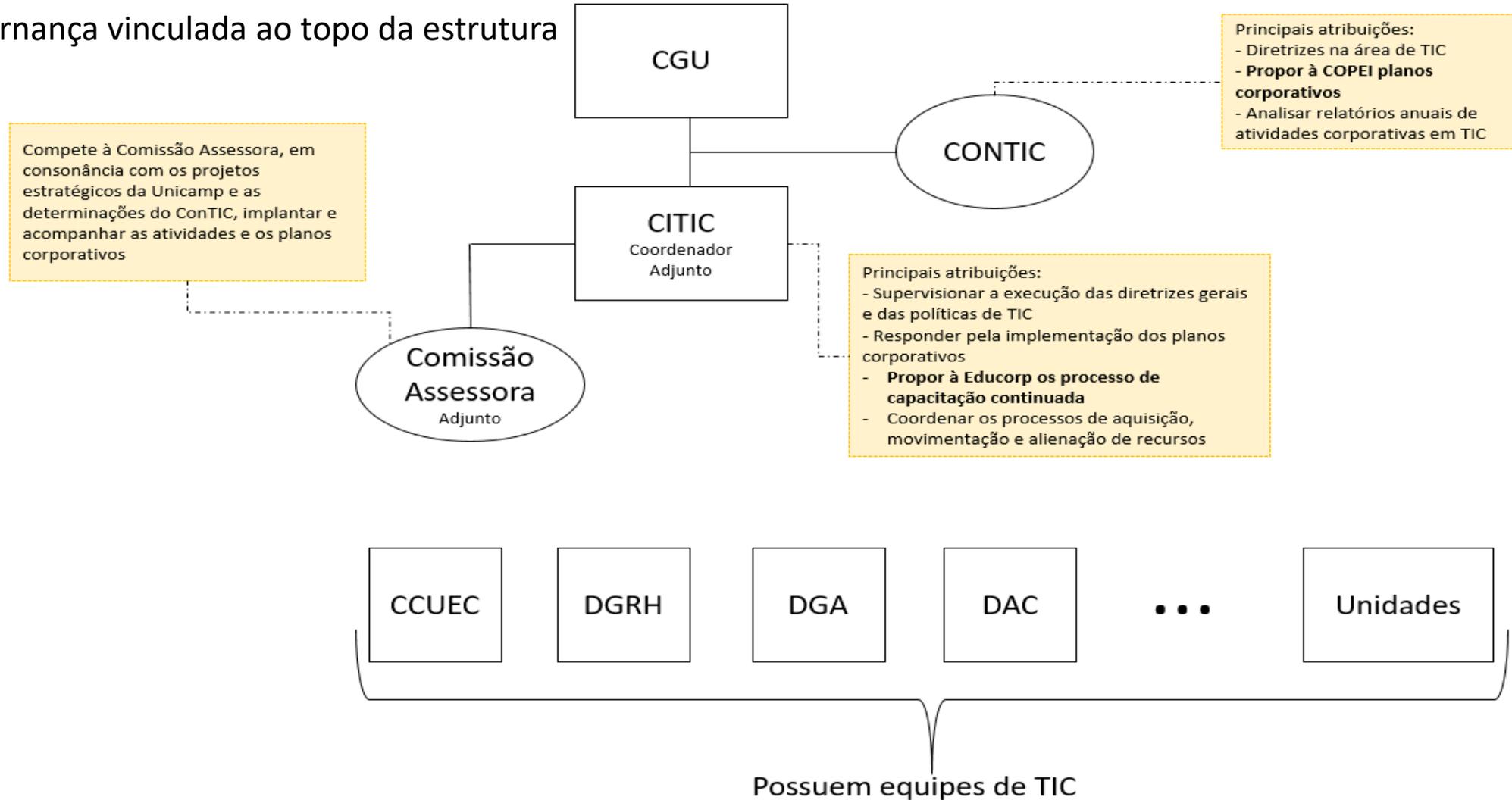


**18 dos 34 projetos
PRECISAM de
desenvolvimento
de software ou de
infraestrutura de TI**

Diagnóstico da Avaliação Institucional 2009-2013

- ✓ Necessidade de se coordenar e integrar mais eficientemente os diversos esforços e iniciativas de TIC, do ponto de vista de infraestrutura e de desenvolvimento de aplicativos que suportam os processos complexos, grandes e volumosos.
- ✓ Serviços e atividades de TIC na Unicamp são descentralizadas, não homogêneas, não seguem uma política clara e nem protocolos que viabilizem a coordenação desses esforços.
- ✓ A tecnologia avança em uma velocidade muito grande e a área de TIC da Universidade não consegue acompanhar as necessidades da universidade.
- ✓ Há dificuldades com na maioria dos sistemas corporativos, com falta de integração entre eles
- ✓ As necessidades dos usuários e gestores não estão sendo atendidas.
- ✓ Esses fatos decorrem, em parte, do modelo de governança de TIC adotado na Unicamp e inviabilizam uma saída rápida para o conjunto dos problemas.

Governança vinculada ao topo da estrutura



Modelo

CITIC / CONTIC

- Normativa de Governança;
- Padrões para o processo;
- Ferramentas/software para sistema de informação.

Orientam



Processo: Desenvolvimento de software



Processo: Gestão de infraestrutura

OTIMIZAM

- Profissionais envolvidos conforme identificação de perfis/competências nos núcleos de Ti;
- Verba orçamentária.

CITIC

CITIC / CONTIC / GESTOR DO NEGÓCIO / USUÁRIOS:

Acompanhamento dos projetos no mesmo modelo do **Processo de Monitoramento da Estratégia** (indicadores e resultado)

Centralizar as demandas dos usuários

- Demandas diretas de Órgãos e Unidades;
- Demandas dos Órgãos que tem equipe de desenvolvimento;
- Projetos Identificados na Gestão Estratégica CGU

GANHOS ESPERADOS

Reduzir o tempo de desenvolvimento de sistemas, Evitar novas contratações, Evitar redundâncias de investimentos, Evitar redundâncias de desenvolvimento

ESCOPO

O Projeto tem o objetivo de otimizar as alocações dos recursos de TI da Universidade de acordo com os projetos estratégicos, as demandas dos órgãos e unidades e dos órgãos da administração central que possuem equipe de TI

RECURSOS FINANCEIROS REQUERIDOS

Consultoria
Treinamento

RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS

Profissional de comunicação



01

Tempo de Ciclo

Indicador de resultado do Processo - mensura o tempo entre a solicitação do desenvolvimento de um software até seu atendimento



02

Grau de satisfação dos usuários

Indicador de Resultado do Processo - mensura a qualidade do desenvolvimento



03

Relação número de TI / Docente

Indicador de Resultado do Processo - mensura a relação entre número de profissionais de TI em relação a de docentes



04

% Projetos de Desenvolvimento implantados

Indicador de Resultado do Processo - mensura a produtividade do desenvolvimento por profissional de TI na Unicamp



UNICAMP TU		Planejamento Integrado e digitalizado de convênios e		CAACC	52%	Em Andamento	Ver
UNICAMP TU		Unicamp Cliente Livre e Integral em Energia Elétrica		PREFEITURA	67%	Em Andamento	Ver
11	Processos Digitais	SIARQ			16% 16% Completo	Em Andamento	Ver
12	Adequação de Competência de Pessoal às Necessidades dos Processos de Trabalho	EDUCORP			70% 70% Completo	Em Andamento	Ver
13	Otimização da aquisição e manutenção dos equipamentos sob responsabilidade do CEMEQ.	CEMEQ			80% 80% Completo	Em Andamento	Ver
14	Eficiência Hídrica - Bacias Sanitárias Eficientes	PREFEITURA			33% 33% Completo	Em Andamento	Ver
15	Vivência nos campi	SVC			45% 45% Completo	Em Andamento	Ver
16	E_dac 1.0 - Disponibilização dos 5 principais serviços para os alunos	DAC			78% 78% Completo	Em Andamento	Ver
17	Modelo de Campus Sustentável em Energia Elétrica na Unicamp – Campus de Barão Geraldo	DEPI_GGUS			61% 61% Completo	Em Andamento	Ver
18	Adequação da Informação Acadêmica para Internacionalização	DERI			29% 29% Completo	Em Andamento	Ver
19	Projeto Integrado de Comunicação dos Centros e Núcleos Interdisciplinares de Pesquisa	COCEN			27% 27% Completo	Em Andamento	Ver
20	Centralização - Infraestrutura Computacional	CCUEC			50% 50% Completo	Em Andamento	Ver
21	Governança de TI	CGU			25% 25% Completo	Em Andamento	Ver

GOVERNANÇA DE TI - EM ANDAMENTO - DE 28/08/2017 ATÉ 28/12/2018

Atualizado em: 16/05/2018 16:00

Progresso Entregas (3/12)



Progresso das Atividades Parciais Terminadas



Descrição

Definir uma nova forma de trabalho para atingir o objetivo estratégico da Universidade Digital em 2020. Para isto é necessário: um modelo de governança modificando as atribuições do CITIC e do CONTIC, organizando as demandas, os investimentos e as prioridades buscando novas soluções de TIC baseadas no amplo conhecimento existente dentro e fora da Universidade.

Ganhos do Projeto

Atender melhor os usuários e demandantes, Reduzir o tempo de desenvolvimento de sistemas; Reduzir as demandas por novas contratações; Eliminar as redundâncias de desenvolvimentos de sistemas e de investimentos.

Orgão

CGU

Líder do Projeto

Teresa Dib Zambon Atvars

Entregas

1. Normativa de Governança
2. Mapeamento e aprovação do processo de Governança ✓
3. Identificação de perfis/competências nos núcleos de TI da Universidade para organizar as equipes
4. Benchmarking nas empresas de TI ✓
5. Buscar parcerias externas ✓
6. Plano de trabalho com a Consultoria
7. Comunicação do projeto de Governança e os vínculos com as estratégias corporativas
8. Orçamento e Custos de TI
9. Plano Estratégico de TI
10. Maturidade e Perfis
11. Governança
12. Higher Education

Proposta de Indicadores

Tempo de Ciclo

Esse é um indicador de resultado do Processo que mensura o tempo entre a solicitação do desenvolvimento de um software até seu atendimento

Grau de satisfação dos usuários

Esse é um indicador de Resultado do Processo que mensura a qualidade do desenvolvimento

TI / Docente

Esse é um indicador de Resultado do Processo que mensura a relação entre quantidade de profissionais de TI em relação a quantidade de docentes

% Desenvolvimento / TI

Esse é um indicador de Resultado do Processo que mensura a produtividade do desenvolvimento por profissional de TI na Unicamp

Macro Atividades Planejadas para próximos 90 dias

- 1. Comunicação do projeto de Governança e seus vínculos com as estratégias corporativas:**
 - para a alta direção
 - para media gerência
 - para comunidade
- 2. Planejamento Estratégico de TIC e elaboração do Plano de TIC para 2018-2020**
- 3. Levantamento do Orçamento Anual de TIC – Dados atuais e benchmark**
- 4. Avaliação da Maturidade de das Equipes de TIC da Unicamp – metodologia, levantamento de dados e análise**

Nosso time CGU

